

## **GARANTÍA LIMITADA DE DIEZ AÑOS** **PARA PLANCHAS DE POLICARBONATO MONOGAL**

Bajo las condiciones establecidas en este documento, Polygal Sud S.A. (en adelante: "Polygal") decide conceder en lo sucesivo a \_\_\_\_\_ (en adelante: "el Cliente") la siguiente garantía para su producto **MONOGAL CON DOS LADOS UV** (en adelante "los Productos"):

### **Garantía**

1. Garantizamos que el producto conserva la transmisión de luz.  
Esto significa que las láminas tendrán una transmisión de la luz, después de 10 años, de no más de un 6% por debajo de la transmisión de luz que tenía al momento de la entrega.
2. El producto conserva la rigidez.  
Esto significa que las láminas tendrán un módulo de elasticidad  $< 2,100$  MPa después de 10 años.
3. El producto conserva su resistencia y no se vuelven frágiles.  
Esto significa que la resistencia a la tracción es  $< 55$  MPa después de 10 años

Polygal garantiza que sustituirán los productos defectuosos, como se detalla en este documento, sin costo adicional para el cliente, si cumplen los siguientes requisitos:

- 1) Notificación a Polygal que el daño del producto fue durante un período de 10 años a partir de la fecha de compra (en adelante "el Período de Garantía").
- 2) La factura emitida a los productos defectuosos deberá ser presentada a Polygal, indicando el nombre y la dirección del cliente, la fecha de compra y una descripción detallada de los productos adquiridos, incluyendo el número de pallet.
- 3) La falla en los productos se habría producido a pesar del pleno y completo seguimiento de las instrucciones de Polygal por parte del cliente, incluyendo:
  - a) El producto debe haber sido almacenado, transportado, instalado y utilizado según las instrucciones de Polygal.
  - b) El producto no debe haberse visto afectado por la conexión, la fijación y /o elementos de sellado.
  - c) El producto debe haber estado protegido contra las influencias adversas de los productos químicos.
  - d) El producto no debe haber sido termoformado.
  - e) Esta garantía sólo se aplica a láminas que han sido instaladas bajo condiciones meteorológicas normales.



f) Si las condiciones anteriores se cumplen, las perforaciones o remaches de las láminas están cubiertos por la garantía de 10 años sólo en resistencia a la intemperie.

Sustitución de material defectuoso:

<u>Periodo posterior a la fecha de compra</u>	<u>Porcentaje de reemplazo</u>
Hata 5 años	100%
Entre 6 - 7 años	60%
Entre 8 - 10 años	30%

En caso de un reclamo de garantía concordada, Polygal se reserva el derecho de suministrar nuevas láminas gratuitamente o dar un reembolso al comprador por el precio original de compra de las láminas dañadas. Todos los reclamos adicionales son excluidas. El proceso y los gastos de instalación son expresamente excluidos de esta garantía.